

Preisliste

Dienstleistungen





Allgemeine Informationen

Wir leben eine transparente Preispolitik. Aus diesem Grund finden Sie folgend unsere Dienstleitungssätze je nach Kategorie aufgeschlüsselt.

Preisangaben

Alle nachfolgenden Preise sind Netto-Preise, zuzüglich der zum Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Letzte Änderung dieser Preisliste

Die letzte Änderung dieser Preisliste fand am 28.10.2024 statt. Die angegebenen Preise werden wirksam zum 01.01.2025.

Version	Datum
1.2	01.01.2025

Preisliste

Preisliste Dienstleistungen	4
Regelungen	5
Zuschläge IT-Support	5
Zuschläge IT-Projektdienstleistungen.....	5
Fahrtkosten.....	6

Preisliste Dienstleistungen

> IT-Support

	Stundensatz
IT-Support-Stundensatz während den Geschäftszeiten von Montag bis Freitag zwischen 7 Uhr und 17 Uhr Artikelnummer: RCCS_DL	120,00 €

> IT- Projektdienstleistungen

	Tagessatz
IT- Projektdienstleistungen für IT-Aufträge mit Projektstatus. Der Tagessatz bezieht sich auf einen Manntag pro Mitarbeiter Artikelnummer: RCPM_MT	1.200,00 €

> DATEV-Dienstleistungen

	Stundensatz
DATEV Support- und Projektdienstleistungen für DATEV-Aufträge durch einen DATEV-zert. IT-Systemhausdienstleister zzgl. zum IT-Support-Stundensatz Artikelnummer: RCCS_DATEV	160,00 €

Regelungen

- › IT-Support: Die Abrechnung erfolgt im 15-Minuten-Takt (aufgerundet)
- › Projektdienstleistung: Die Abrechnung erfolgt in halben (0,5 Manntagen/MT) oder vollständigen Projekttagen (1 Manntag/MT) (aufgerundet)

Zuschläge IT-Support

Artikelnummer: RCCS_DL_Z

Zuschläge außerhalb unserer Kernzeiten Montag bis Freitag 17-7 Uhr*	25%
Zuschläge außerhalb unserer Kernzeiten Samstag	50%
Zuschläge außerhalb unserer Kernzeiten Sonn- und Feiertage	100%

*Sollten IT-Supportleistungen während den Kernzeiten beginnen und außerhalb der Kernzeiten abgeschlossen werden, so findet die Berechnung ohne Zuschlag statt. Zuschläge werden ausschließlich auf Dienstleistungen erhoben, welche außerhalb der Kernzeiten beginnen.

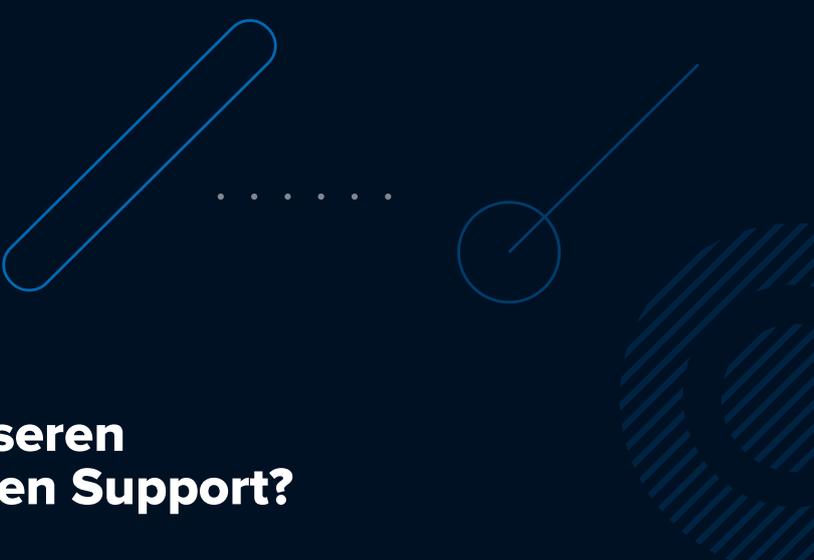
Zuschläge IT-Projektdienstleistungen

Artikelnummer: RCPM_MT_Z

Samstag	50%
Sonn- und Feiertage	100%

Fahrtkosten

Anfahrten innerhalb der Ortschaften unserer Unternehmensstandorte (Kerngemeinde)	Kostenfrei
Einfache Anfahrt (Hinfahrt) zum Kundenstandort Artikelnummer: RCCS_FK	1,50 € pro Kilometer
<p>Es wird lediglich die Anfahrt (einfache Hinfahrt) zum Kundenstandort fakturiert. Die Auswahl des rhöncloud-Standortes, von welchem der Kunden angefahren wird, obliegt im Ermessen der rhöncloud. Die rhöncloud achtet hierbei auf die wirtschaftlich kostengünstige Variante unter Berücksichtigung der dortigen Personalressourcen. Die Fahrtkosten werden auf der jeweiligen IT-Supportdienstleistungsabrechnung aufgeführt. Fahrtzeiten, sowohl Anfahrt- als auch Abfahrtszeiten, gelten als Arbeitszeit und werden gemäß den oben angegebenen IT-Support-Stundensätzen fakturiert.</p>	



Ihre Ansprechpartner

Sie haben Fragen zu unseren Produkten oder benötigen Support?

Sales

☎ 06682 212003-2

✉ sales@rhoencloud.de

Support

☎ 06682 212003-1

✉ support@rhoencloud.de

Buchhaltung

☎ 06682 212003-0

✉ buchhaltung@rhoencloud.de

Qualitätsmanagement

☎ 06682 212003-0

✉ qs@rhoencloud.de

Weitere Infos finden Sie auf www.rhoencloud.de