

Preisliste

Dienstleistungen



rhöncloud



Allgemeine Informationen

Wir leben eine transparente Preispolitik. Aus diesem Grund finden Sie folgend unsere Dienstleistungssätze je nach Kategorie aufgeschlüsselt.

Preisangaben

Alle nachfolgenden Preise sind Netto-Preise, zuzüglich der zum Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.

Letzte Änderung dieser Preisliste

Die letzte Änderung dieser Preisliste fand am 29.02.2024 statt. Die angegebenen Preise werden wirksam zum 01.04.2024.

Version	Datum
1.1	01.04.2024

Preisliste

Dienstleistungen.....	1
Allgemeine Informationen.....	2
Preisangaben	2
Letzte Änderung dieser Preisliste	2
Preisliste Dienstleistungen.....	4
Regelungen und Zuschläge	5
Fahrtkosten	5
Preisliste Pauschalen	5

Preisliste Dienstleistungen

> 1st Level Support (Support-Leistungen niedriger Komplexität)

	Stundensatz
Standard Support-Stundensatz während den Geschäftszeiten von Montag bis Freitag zwischen 7 Uhr und 17 Uhr	100,00 €

> 2nd Level Support (Support-Leistungen mittlerer Komplexität)

	Stundensatz
Standard Support-Stundensatz während den Geschäftszeiten von Montag bis Freitag zwischen 7 Uhr und 17 Uhr	150,00 €

> IT-Consulting/Projektdienstleistungen

	Stundensatz	Tagessatz
IT-Consulting/Projektdienstleistungen für IT-Aufträge mit Projektstatus. Der Tagessatz bezieht sich auf einen Arbeitstag mit 8-10 Stunden pro Mitarbeiter.	125,00 €	1.200,00 €

> IT-Security-Consulting

	Stundensatz	Tagessatz
IT-Security Stundensatz (für sicherheitsrelevante Supportdienstleistungen und/oder IT-Security Consulting-Dienstleistungen) während den Geschäftszeiten von Montag bis Freitag zwischen 7 Uhr und 17 Uhr. Der Tagessatz bezieht sich auf einen Arbeitstag mit 8-10 Stunden pro Mitarbeiter.	150,00 €	1.400,00 €

Regelungen und Zuschläge

- › Die Abrechnung erfolgt im 15-Minuten-Takt (außer bei Projekttagessätzen)
- › Die Abrechnung erfolgt bei Projekttagessätzen in halben oder vollständigen Projekttagen
- › Zuschläge außerhalb unserer Kernzeiten: 25% oder nach individueller Vereinbarung
- › Zuschläge Samstag: 50% oder nach individueller Vereinbarung
- › Zuschläge Sonn- und Feiertage: 100% oder nach individueller Vereinbarung

Fahrtkosten

Für die einfache Fahrt von unseren Unternehmensstandorten zum Kundenstandort veranschlagen wir eine Pauschale von 1,00€ (netto, zzgl. Umsatzsteuer) pro gefahrenen Kilometer, welche gesondert oder mit der entsprechenden Dienstleistungsabrechnung dem Kunden in Rechnung gestellt wird. Die gefahrenen Kilometer sind auf der Abrechnung hinterlegt.

Die Auswahl des Standortes, von welchem der Kunden angefahren wird, obliegt in unserem Ermessen. Anfahrten innerhalb der Kernortschaften unserer Unternehmensstandorte werden dem Kunden kulanzbasiert nicht berechnet.

Preisliste Pauschalen

Viele unserer Produkte werden mit Servicepauschalen oder Setupgebühren fakturiert. Bitte schauen Sie daher auf den jeweiligen Preislisten unserer rhöncloud Produkte, ob bei diesen Pauschalen veranschlagt werden.

Bezeichnung	Pauschale
<p>Grundsetup Microsoft 365 Tenant</p> <p>Erstmalige Grundinstallation und Bereitstellung eines neuen kundenseitigen Microsoft 365 Tenants. Diese Position umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none">• Erfassen der Tenant-Stammdaten (Kundendaten)• Anlegen und Prüfen des Domain Prefix• Buchung und Zuweisung ›Microsoft Entra ID P1‹ zum Administratorkonto• Erstellen eines kundenseitigen Administratorenkontos (eingeschränkter Administrator)• Konfiguration der Multi-Faktor-Authentifizierung für das Administratorenkonto sowie das kundenseitige Administratorenkonto• Konfiguration der Organisationseinstellungen im Microsoft 365 Admin Center• Branding des Microsoft 365 Admin Center• Grundkonfiguration ›Microsoft Entra ID‹• Branding Microsoft Azure (Unternehmensbranding)• Dokumentation der Zugriffe und Konfigurationen	500,00 €



Ihre Ansprechpartner

Sie haben Fragen zu unseren Produkten oder benötigen Support?

Sales

☎ 06682 212003-2

✉ sales@rhoencloud.de

Support

☎ 06682 212003-1

✉ support@rhoencloud.de

Buchhaltung

☎ 06682 212003-0

✉ buchhaltung@rhoencloud.de

Qualitätsmanagement

☎ 06682 212003-0

✉ qs@rhoencloud.de

Weitere Infos finden Sie auf www.rhoencloud.de

