

Leistungsbeschreibung rhönhosting Domain

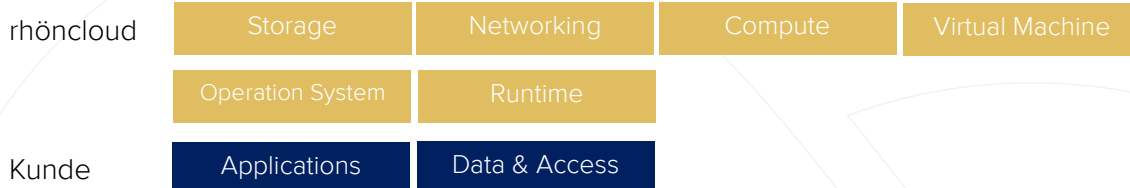
Produktmodell- und Definition

Mit unserem Service rhönhosting Domain stellen wir Cloud-Dienste im Bereich **PaaS** (Plattform as a Service) in unseren Rechenzentren zur Verfügung. Die Definition unserer PaaS-Services wird gemäß **NIST** (National Institute of Standards and Technology) definiert. Unser Leistungsangebot umfasst das Bereitstellen von auf Microsoft Exchange basierten Groupware-Postfächern.

Definitionsbereich: NIST SP-800-145 ([hier klicken für Einzelnachweis](#))

Anbieterverantwortlichkeit

Im Bereich rhönhosting Domain (Plattform as a Service; SaaS) ist die rhöncloud verantwortlich für die Bereiche Storage (Speicher), Networking (Netzwerk), Compute (Ressourcenbereitstellung), Virtual Machines (virtuelle Maschinen), Operation Systems (Betriebssystem) und Runtime (Laufzeitumgebungen). Der Kunde hat seinerseits für Applications (Applikationen) und Data & Access (Datenhaltung und Zugriff) zu sorgen.



Einrichtungsgebühren / Setupgebühren

Bei Buchung rhönhosting Domain Services wird eine einmalige Setupgebühr fällig. Anfallende Setupgebühren sind aus dem aktuellen Angebot zu entnehmen, das Sie auf Anfrage von unserem Vertrieb erhalten. Die Setupgebühren werden spätestens 10 Tage nach Freigabe des Systemzugangs in Rechnung gestellt. Die Gebühren beinhalten die anfallenden Kosten für die Buchung der Domain(s) und/oder anfallende Domainumzüge (KK).

Leistungsbeschreibung rhönhosting Domain

Dokumentennummer: RCDOK0210
Version: 1.2
Datum Aktualisierung: 01.08.2022



Vertragslaufzeit und Kündigung

Jeder rhönhosting Domain Vertrag ist, sofern keine separate Vereinbarung getroffen wurde, bis zum 31. Dezember des laufenden Kalenderjahres gültig.

Im Falle einer Kündigung ist eine Frist zum 30. November des laufenden Jahres einzuhalten. Erfolgt keine oder eine verspätete Kündigung, so verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate bis zum 31. Dezember des Folgejahres. Die Kündigung ist schriftlich oder elektronisch per Mail abzugeben, andere Arten der Kündigung werden aufgrund der Compliance-Richtlinien nicht akzeptiert. Durch den entstehenden Arbeitsaufwand im Falle einer Vertragskündigung fallen Kosten i.H.v. 30 Prozent der einmaligen Setupgebühren wie im Bereich „Einrichtungsgebühren / Setupgebühren“ an, welche im letzten Monat der Restlaufzeit fällig werden. Nach Vertragsende werden alle technischen sowie administrativen Daten endgültig gelöscht. Sollten Sie Daten auf Ihrer Cloud nach Vertragsende nicht gesichert haben, können diese nicht wiederhergestellt werden.

Für die Berechnung der monatlichen Gebühren, während der drei-monatigen Kündigungsfrist, wird der Pauschalbetrag des letzten, vor der Kündigung genutzten Abrechnungsmonats oder der aktuelle rhöncloud Pauschalbetrag gemäß unserer aktuellen Preisliste veranschlagt.

📍 Postalische Kündigungen ausschließlich an

rhöncloud GmbH
Obertannweg 3
36142 Tann (Rhön)

✉ Elektronische Kündigungen ausschließlich an

contract-de@rhoencloud.de

Vertragsgegenstand

Die rhönhosting Domain Tarife beinhalten eine oder mehrere Internetdomains, so genannte Top-Level-Domains mit diversen Domainendungen. Die verfügbaren Domainendungen/Top-Level-Domains können bei unserem Support oder Sales abgefragt werden. Im Rahmen der Domainbuchung erhält der Kunde die von ihm gewünschte(n) Internetdomain(s), sofern diese verfügbar und zur Buchung bereitstehen. Die Domain-Tarife beinhalten die Reservierung der entsprechenden Domain(s) sowie die Registrierung der Internetdomain auf den Kunden. Des Weiteren wird dem Kunden ein webbasiertes Portal (DNS-Portal) zur Verwaltung von gängigen DNS-Nameservereinträgen zur Verfügung gestellt.

Leistungsbeschreibung rhönhosting Domain

Dokumentennummer: RCDOK0210
Version: 1.2
Datum Aktualisierung: 01.08.2022



Registrierung

Die rhöncloud reserviert und bucht die gewünschte(n) Domain(s) nach vorheriger Verfügbarkeitsprüfung im Namen des Kunden bei der für die Top-Level-Domain zuständigen Registrierungsstelle und hinterlegt dort Informationen zum Domaininhaber (Owner-C). Der Domaininhaber ist öffentlich über diverse Drittanbieterportale einsehbar. Weitere Informationen zu(r) Domain(s), wie der Admin-C, Tech-C und Zone-C werden auf die rhöncloud angemeldet.

Webbasierter DNS-Editor (DNS-Portal)

Nach Buchung einer oder mehrerer Domains erhält der Kunde einen Zugang bestehend aus Benutzernamen und Kennwort zu unserem webbasierten DNS-Editor (DNS-Portal). Über das webbasierte DNS-Portal kann der Kunde eigenständig Änderungen an allen dort verfügbaren DNS- und Nameservereinstellungen vornehmen. Zu beachten ist, dass der Kunde für die korrekte Konfiguration der DNS-Einträge verantwortlich ist. Fehlerbehebungen oder etwaige Supportdienstleistungen können durch unseren Support kostenpflichtig durchgeführt werden.

Bereitstellung

Die Bereitstellung der Domain(s) findet durch die zuständige Registrierungsstelle (u.a. DENIC eG für .de-Domains).

Abrechnung

Die Berechnung erfolgt ab Buchungsbestätigung der Domain(s) bis zum 31. Dezember des laufenden Jahres. Wird eine Domain beispielsweise am August eines laufenden Jahres gebucht, so werden fünf volle Monate fakturiert.

Einmalleistungen/ Dienstleistungen

Einmalige Dienstleistungen können direkt über den Cloud-Support beauftragt werden. Diese Dienstleistungen werden im 15-Minuten-Takt berechnet und fakturiert. Die aktuellen Stunden- und Tagessätze finden Sie in unserer allgemeinen Preisliste.

Fernwartung

Bei Inanspruchnahme unseres Cloud-Supportes kann es u.a. vorkommen, dass unser Cloud-Support sich per Fernwartung auf das betroffene System aufschalten muss. Im Zuge dessen akzeptiert der Kunde folgende Nutzungsvereinbarung:

<https://rhoenbox.rhoencloud.de/index.php/s/WmJdrp84frNztoP>



Sonstiges

Bitte beachten Sie, dass sich die angegebenen Artikelnummern jederzeit ändern können. Durch die Vertragsannahme stimmen Sie zu, dass wir Sie regelmäßig mit Informationen zu unseren Services und Produkten kontaktieren dürfen, sowohl per E-Mail als auch per Telefon. Störungen und Wartungsfenster können Sie jederzeit unter <https://status.rhoencloud.de> einsehen. Wir weisen daraufhin, dass wir in einigen Fällen keine E-Mail-Benachrichtigung vornehmen. Aktuelle Meldungen sind unter der angegebenen Adresse abrufbar.