

# Preisliste

## rhöncloud IT-Outsourcing





## Allgemeine Informationen

Wir leben eine transparente Preispolitik. Aus diesem Grund können auch unsere Ressourcenpreise jederzeit eingesehen und abgerufen werden. In unseren Preislisten finden Sie stets die aktuellen Preise unserer innovativen Cloud-Services je nach Produktkategorie.

## Preisangaben

Alle nachfolgenden Preise sind Netto-Preise, zuzüglich der zum Zeitpunkt geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer. Die angegebenen Preise sind allgemeine und im Jahresmittel gültige Preise. Sofern Rabattaktionen angeboten werden, sind die jeweiligen Preise des jeweiligen Angebotes maßgeblich.

## Letzte Änderung dieser Preisliste

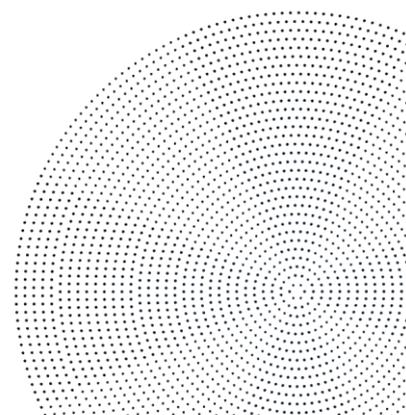
Die letzte Änderung dieser Preisliste fand am 26.07.2023 statt. Die angegebenen Preise werden wirksam zum 01.08.2023.

Version	Datum
1.8	26.07.2023

## Vertragsdokumente

Durch die Nutzung unserer Cloud-Dienste akzeptieren Sie neben den jeweils aktuellen Preisen auch die produktbezogenen Leistungsbeschreibungen sowie unsere Allgemeine Geschäftsbedingungen, welche Sie über folgende Links abrufen können:

► [www.rhoencloud.de/downloadcenter/](http://www.rhoencloud.de/downloadcenter/)



## Preisliste Ressourcen

Alle angegebenen Preise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

### ► CPU, RAM

Reservierte CPU-Cores (CPU-Kerne) und RAM: CPU-Core und RAM des Hardware-Servers, welcher exklusiv für die virtuelle Maschine des Kunden allokiert ist.

Artikelnummer	Ressourcenbezeichnung	Einheit	Preis monatlich
<b>ROKMU001</b>	<b>CPU</b>  Leistungsstarke CPU/CPU-Core mit mindestens 2,8 GHz der Intel Xeon Gold-Klasse	<b>pro 1 CPU/1 Core</b>	<b>22,00 €</b>
<b>ROKMU002</b>	<b>RAM</b>	<b>pro GB</b>	<b>4,40 €</b>



► **Festplatten/Datenspeicher**

Wir bieten exklusiv verschiedene Möglichkeiten von Datenspeichern an. Alle gebuchten Speichergrößen werden fest für den Kunden reserviert und stehen diesem vollumfänglich zur Verfügung.

Artikelnummer	Ressourcenbezeichnung	Einheit	Preis monatlich
<b>ROKMU003</b>	<p><b>Festplattenspeicher High Available mit Enterprise Hybrid Storage</b></p> <p>Speicherplatz auf unserem hardwaregetrennten Hybrid-Storage mit Hochverfügbarkeit (Hybrid-Storage DELL SC SSD+SAS, RAID6), Distributed Storage High-I/O, optimiert für Datenbanken mit hoher Schreib- und Lesefrequenz, Web &amp; Cache Server, Key-Value-Datenspeicher, große ERP-Systeme wie SAP, PaaS</p>	<b>pro GB</b>	<b>0,32 €</b>
<b>ROKMU003b</b>	<p><b>Festplattenspeicher (einfaches Storage) SAS 10K</b></p> <p>Speicherplatz auf unserem Storage ohne Hochverfügbarkeit mit SAS 10K Festplattenspeicher (RAID6), Distributed Storage Standard-I/O, optimiert für Datenablagen, Server für Standardanwendungen mit normaler Schreib- und Lesefrequenz, Web Server, Terminal Server, eCommerce Shop, Maschinen-Entwicklung, API-Endpunkte</p>	<b>pro GB</b>	<b>0,15 €</b>
<b>ROKMU003c</b>	<p><b>Festplattenspeicher (einfaches Storage) SAS Enterprise SSD</b></p> <p>Speicherplatz auf unserem Storage ohne Hochverfügbarkeit mit SSD Speed (RAID6), Distributed Storage High-I/O, optimiert für Datenbanken mit hoher Schreib- und Lesefrequenz, Web &amp; Cache Server, Key-Value-Datenspeicher, Große ERP-Systeme wie SAP, PaaS, performanceoptimierte Terminal- und Citrix-Server, stark frequentierte Webserver</p>	<b>pro GB</b>	<b>0,22 €</b>

## ► Backupoptionen

Für alle unsere virtuellen Server bieten wir verschiedene Backupoptionen (Datensicherungspläne) mit unterschiedlicher Aufbewahrung an. Die Backups erfolgen auf ein separates, georedundantes Backup-Storage in einem zweiten Rechenzentrum der rhöncloud.

Artikelnummer	Ressourcenbezeichnung	Einheit	Preis monatlich
<b>ROKMU005</b>	<b>Backup 2/7</b> 2 Wochen Vollsicherung der gesamten virtuellen Maschine, sowie 7 Tage inkrementelle Datensicherung der virtuellen Maschine, inkl. Speicher (bis 500 GB Gesamtbackupspeicher)	<b>pro virtuelle Maschine</b>	<b>33,00 €</b>
<b>ROKMU006</b>	<b>Backup 4/7</b> 4 Wochen Vollsicherung der gesamten virtuellen Maschine, sowie 7 Tage inkrementelle Datensicherung der virtuellen Maschine, inkl. Speicher (bis 1000 GB Gesamtbackupspeicher)	<b>pro virtuelle Maschine</b>	<b>63,00 €</b>
<b>ROKMU007</b>	<b>Backup 6/7</b> 6 Wochen Vollsicherung der gesamten virtuellen Maschine, sowie 7 Tage inkrementelle Datensicherung der virtuellen Maschine, inkl. Speicher (bis 1500 GB Gesamtbackupspeicher)	<b>pro virtuelle Maschine</b>	<b>93,00 €</b>
<b>ROKMU004</b>	<b>Zusätzliches, applikationskonformes Backup</b> Zusätzliche applikationskonforme Datensicherung (SQL, Active Directory, Exchange-DB, Oracle, usw), Aufbewahrung angelehnt an ROKMU005, ROKMU006, ROKMU007	<b>pro Applikation und virtueller Maschine</b>	<b>27,00 €</b>

## ► Firewall

Die Sicherheit Ihrer Server und Daten ist unser oberstes Anliegen. Jede Cloud-Infrastruktur wird daher durch ein Firewallsystem abgesichert. Es muss daher zu jeder virtuellen Infrastruktur eine Firewall Option gebucht werden. Unser TÜV-zert. IT-Security Team kümmert sich proaktiv um die Verwaltung der jeweiligen Firewall. Gerne stellen wir auf Anfrage auch individuelle Firewall-Appliances bereit, welche in Eigenverantwortung verwaltet werden können. Bitte sprechen Sie in diesem Fall direkt mit unserem Sales.

Artikelnummer	Ressourcenbezeichnung	Einheit	Preis monatlich
<b>ROKMU008</b>	<b>Standard-Firewall</b> Beinhaltet die grundlegenden Schutzfunktionen unserer Hosted Firewall inkl. bis zu 5 End-to-End-VPN Verbindungen (IPSec). Funktionsdetails entnehmen Sie aus unseren Leistungsbeschreibungen	<b>pro virtuelle Infrastruktur/pro Kunde</b>	<b>50,00 €</b>
<b>ROKMU009</b>	<b>Erweiterte Firewall</b> Beinhaltet unsere High-Secure-Firewall mit erweiterten Schutzfunktionen, inkl. bis zu 10 End-to-End-VPN Verbindungen (IPSec). Funktionsdetails entnehmen Sie aus unseren Leistungsbeschreibungen	<b>pro virtuelle Infrastruktur/pro Kunde</b>	<b>150,00 €</b>
<b>ROKMU010</b>	<b>OpenVPN Verbindung</b> Einzelne OpenVPN Verbindung zur Einwahl mobil über unsere Firewall (ROKMU008/09 vorausgesetzt). Bereitstellungs- und Servicegebühr pro VPN-User.	<b>pro VPN-User</b>	<b>1,00 €</b>
<b>ROKMU011</b>	<b>WireGuard VPN Verbindung</b> Einzelne WireGuard VPN Verbindung zur Einwahl mobil über unsere Firewall (ROKMU008/09 vorausgesetzt). Bereitstellungs- und Servicegebühr pro VPN-User.	<b>pro VPN-User</b>	<b>1,50 €</b>
<b>ROKMU012</b>	<b>IPSec VPN Verbindung</b> Einzelne WireGuard IPSec Verbindung zur Einwahl mobil über unsere Firewall (ROKMU008/09 vorausgesetzt). Bereitstellungs- und Servicegebühr pro VPN-User.	<b>pro VPN-User</b>	<b>1,50 €</b>

► **Software – Microsoft SPLA (Services Provider License Agreement)**



Folgende Microsoft SPLA-Lizenzen werden je Benutzer und Monat fakturiert und sind über die monatliche Ressourcenaufstellung einsehbar. Detailaufstellungen, insbesondere zugewiesene Benutzer, können über unseren » [Cloud-Support](#) abgerufen werden.

Artikelnummer	Ressourcenbezeichnung	Einheit	Preis monatlich
<b>ROKMU013</b>	<b>Microsoft Windows Server</b> Microsoft Windows Server Lizenz (2016, 2019), Lizenzierung pro virtuelle Maschine	<b>pro virtuelle Maschine</b>	<b>27,00 €</b>
<b>ROKMU014</b>	<b>Microsoft Remote Desktop User</b> Microsoft Remote-Desktop-Service-Benutzer, Lizenzierung pro angelegtem Remotedesktop-Benutzer (WinRmtDsktpSrvcsSAL ALNG LicSAPk MVL - Corporate)	<b>pro User</b>	<b>9,70 €</b>
<b>ROKMU015</b>	<b>Microsoft Office Standard</b> Microsoft Office Standard Suite, Lizenzierung pro angelegtem Benutzer, Office 2016 und 2019 (Office All Lng Lic/SA Pack MVL SAL - Corporate) - nur in Verbindung mit ROKMU014 buchbar	<b>pro User</b>	<b>18,90 €</b>
<b>ROKMU016</b>	<b>Microsoft SQL Standard Core</b> Microsoft SQL-Server Standard, Lizenzierung pro 2-CPU-Core (SQL Svr Standard Core All Lng License/Software Assurance Pack Microsoft Volume - Corporate) (*Pro Server werden immer mindestens zwei Lizenzpakete abgerechnet!*)	<b>pro 2-CPU</b> (mindestens 2 Einheiten)	194,50 € <b>389,00 €</b>

Weitere [SPLA-Lizenzierungsmöglichkeiten](#) können bei unserem Sales angefragt werden (sales@rhoencloud.de).



► Software – Microsoft 365 CSP-Software (monatliche Subscription)



Folgende Microsoft 365 CSP-Lizenzen werden je Benutzer und Monat fakturiert und sind über die monatliche Ressourcenaufstellung einsehbar. Detailaufstellungen, insbesondere die Zuordnung von Benutzern zu Microsoft 365 CSP-Lizenzen, sind über das » [Microsoft 365 Admin Center](#) abrufbar.

Artikelnummer	Ressourcenbezeichnung	Preis monatlich
<b>CFQ7TTC0LH1G:0001</b>	<b>Microsoft 365 Apps for Business</b> (» <a href="#">mehr dazu</a> )  › Keine Onlinedienste enthalten	<b>11,80 €</b>
<b>CFQ7TTC0LDPB:0001</b>	<b>Microsoft 365 Business Standard</b> (» <a href="#">mehr dazu</a> )  › Onlinedienste enthalten	<b>14,00 €</b>
<b>CFQ7TTC0LCHC:0002</b>	<b>Microsoft 365 Business Premium</b> (» <a href="#">mehr dazu</a> )  › Onlinedienste enthalten › Terminalserverfähigkeit › inkl. Microsoft Windows 10/11 Enterprise	<b>24,72 €</b>
<b>CFQ7TTC0LGZT:0001</b>	<b>Microsoft 365 Apps for Enterprise</b>  › Keine Onlinedienste enthalten › Terminalserverfähigkeit	<b>19,30 €</b>
<b>CFQ7TTC0LFLX:0001</b>	<b>Microsoft 365 Enterprise Plan E3</b> (» <a href="#">mehr dazu</a> )  › Onlinedienste enthalten › Terminalserverfähigkeit › inkl. Microsoft Windows 10/11 Enterprise › inkl. Microsoft Power-Tools	<b>43,91 €</b>
<b>CFQ7TTC0JN4R:0002</b>	<b>Microsoft Teams Essentials</b> 	<b>4,70 €</b>

► Software – Microsoft 365 CSP-Software (Perpetual/Einmalig)



Artikelnummer	Ressourcenbezeichnung	Preis einmalig/License
<b>DG7GMGF0D7D9:0002</b>	<b>Visio LTSC Professional 2021</b> › Perpetual Lizenzen können nur als „Sofortkauf“ bezogen werden › Lizenzabruf: Über das Microsoft 365 Admin Center › Downgraderecht vorhanden	<b>690,00 €</b>
<b>DG7GMGF0D7DB:0002</b>	<b>Visio LTSC Standard 2021</b> › Perpetual Lizenzen können nur als „Sofortkauf“ bezogen werden › Lizenzabruf: Über das Microsoft 365 Admin Center › Downgraderecht vorhanden	<b>390,00 €</b>
<b>DG7GMGF0D7D7:0001</b>	<b>Project Professional 2021</b> › Perpetual Lizenzen können nur als „Sofortkauf“ bezogen werden › Lizenzabruf: Über das Microsoft 365 Admin Center › Downgraderecht vorhanden	<b>1.299,00 €</b>
<b>DG7GMGF0D7D8:0001</b>	<b>Project Standard 2021</b> › Perpetual Lizenzen können nur als „Sofortkauf“ bezogen werden › Lizenzabruf: Über das Microsoft 365 Admin Center › Downgraderecht vorhanden	<b>799,00 €</b>

Weitere [Microsoft 365-Lizenzierungsmöglichkeiten](#) können bei unserem Sales angefragt werden (sales@rhoencloud.de).

► Software – Microsoft 365 CSP-Betriebssysteme



Artikelnummer	Ressourcenbezeichnung	Preis monatlich
	<b>Microsoft Windows Server 2022 Standard</b>  > 8 Kerne	<b>26,00 €</b>
	<b>Microsoft Windows Server 2022 User CAL</b>  > 1 Nutzer-CAL, pro Benutzer	<b>2,50 €</b>
<b>CFQ7TTC0LGTX:0001</b>	<b>Microsoft Windows 10/11 Enterprise E3 VDA</b>  > New Commerce	<b>18,00 €</b>

Weitere Microsoft 365-Lizenzierungsmöglichkeiten können bei unserem Sales angefragt werden (sales@rhoencloud.de).

### ► Erweiterte-Software – Microsoft Software und Citrix

Über unser SPLA-Lizenzmodell stellen wir Ihnen je nach Anforderung verschiedene Lizenzen auf Nutzungsbasis zur Verfügung. Es gelten die jeweiligen Lizenzbestimmungen von Microsoft und Citrix. Sie haben für eine ordnungsgemäße Lizenzierung und Verwendung dieser zu sorgen.

Artikelnummer	Ressourcenbezeichnung	Einheit	Preis monatlich
<b>ROKMU017</b>	<b>Citrix Virtual Apps Standard</b> Citrix-Lizenz, Virtual Apps Standard, Lizenzierung pro Benutzer (Citrix Virtual Apps Standard 1-5000 users (Tier 1)). Bei Einsatz eines Microsoft RDS nur in Kombination mit ROKMU014.	<b>pro User</b>	<b>8,50 €</b>
<b>ROKMU018</b>	<b>Citrix Virtual Apps Standard</b> Citrix-Lizenz, Virtual Apps Standard, Lizenzierung pro Benutzer (Citrix Virtual Apps Standard 5001-15000 users (Tier 2)). Bei Einsatz eines Microsoft RDS nur in Kombination mit ROKMU014.	<b>pro User</b>	<b>7,80 €</b>

### ► Zusatzoptionen

Artikelnummer	Ressourcenbezeichnung	Einheit	Preis monatlich
<b>ROKMU021</b>	<b>Eigene IPv4 Adresse</b> Eigene IPv4 Adresse für das Kundennetzwerk, öffentliche IPv4 Adresse	<b>pro virtueller IP-Adresse</b>	<b>12,50 €</b>
<b>ROKMU022</b>	<b>ESET Endpoint Protection</b> ESET Endpoint Protection Virenschutzlösung, pro virtuelle Maschine, gemanagete Lösung durch unseren Support (inkl. Wartung und Signaturupdates)	<b>pro virtuelle Maschine</b>	<b>7,50 €</b>
<b>ROKMU023</b>	<b>ESET Secure Authentication (2-Faktor-Authentifizierung/2FA)</b> ESET 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) zum sicheren Anmelden mit Token/Smartphone auf einen RDS-Server	<b>pro User</b>	<b>8,50 €</b>



## Preisliste Artikelerweiterungen und Zusatzfeatures (einmalig)

Alle angegebenen Preise verstehen sich netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die folgenden Services und Leistungen fallen je nach Artikel nur einmalig an und werden nicht monatlich fakturiert.

Zu Artikelnummer	Bezeichnung	Preis einmalig
<b>ROKMU001- ROKMU001x</b>	<b>CPU-Erweiterung</b>  Erweiterung eines CPU-Cores für eine bestehende virtuelle Maschine. Für die Erweiterung muss die virtuelle Maschine heruntergefahren werden.	<b>25,00 €</b>
<b>ROKMU002</b>	<b>RAM-Erweiterung</b>  Erweiterung des Arbeitsspeichers/RAM bei einer bestehenden virtuellen Maschine. Für die Erweiterung des RAM muss die virtuelle Maschine heruntergefahren werden.	<b>15,00 €</b>
<b>ROKMU003- ROKMU003x</b>	<b>Speicher-Erweiterung</b>  Speicherplatzenerweiterung der jeweiligen Festplatte einer virtuellen Maschine. Für die Erweiterung muss die betroffene virtuelle Maschine nicht heruntergefahren werden. Bei Windows Servern muss die Partition über die Datenträgerverwaltung manuell eingelesen und erweitert werden.	<b>15,00 €</b>
<b>ROKMU005- ROKMU008</b>	<b>Bereitstellung Backup-Option</b>  Bereitstellung der ausgewählten Backup-Option pro virtuellem Server. Es gibt zwei Varianten der Backup-Bereitstellung: „Snapshot-Backup“ oder „agentenbasiertes Backup“. Beim agentenbasierten und applikationskonformen Backup wird auf dem jeweiligen Server (Windows Server) ein Backup-Agent installiert. Es muss hier Zugriff auf den jeweiligen Server gewährt werden oder die Installation eigenverantwortlich durchgeführt werden.	ROKMU005 <b>79,00 €</b> ROKMU006 <b>102,70 €</b> ROKMU007 <b>133,51 €</b> ROKMU008 <b>65,00 €</b>
<b>ROKMU021</b>	<b>Buchung einer dedizierten IPv4-Adresse</b>  Buchungs- und Abwicklungsgebühren einer öffentlichen IPv4-Adresse pro IPv4-Adresse.	<b>35,00 €</b>
<b>ROKMU023</b>	<b>Einrichtung 2-Faktor-Authentifizierung</b>  Einrichtungsgebühren der 2-Faktor-Authentifizierung auf einem zentralen Server (Verwaltungsserver) sowie einem Terminalserver. Für die Einrichtung muss ein Zugang zu den jeweiligen Servern gestellt werden oder vorhanden sein. Einrichtungen der Endgeräte nach Realaufwand gemäß unseren Dienstleistungstundensätzen.	<b>380,00 €</b>

## Preisliste Dienstleistungen

› 1st Level Support (Support-Leistungen niedriger Komplexität)

	Stundensatz
<b>Standard Support-Stundensatz</b> während den Geschäftszeiten von Montag bis Freitag zwischen 7 Uhr und 17 Uhr	<b>100,00 €</b>

› 2nd Level Support (Support-Leistungen mittlerer Komplexität)

	Stundensatz
<b>Standard Support-Stundensatz</b> während den Geschäftszeiten von Montag bis Freitag zwischen 7 Uhr und 17 Uhr	<b>150,00 €</b>

› IT-Consulting/Projektdienstleistungen

	Stundensatz	Tagessatz
<b>IT-Consulting/Projektdienstleistungen</b> für IT-Aufträge mit Projektstatus. Der Tagessatz bezieht sich auf einen Arbeitstag mit 8-10 Stunden pro Mitarbeiter.	<b>125,00 €</b>	<b>1.200,00 €</b>

› IT-Security-Consulting

	Stundensatz	Tagessatz
<b>IT-Security Stundensatz</b> (für sicherheitsrelevante Supportdienstleistungen und/oder IT-Security Consulting-Dienstleistungen) während den Geschäftszeiten von Montag bis Freitag zwischen 7 Uhr und 17 Uhr. Der Tagessatz bezieht sich auf einen Arbeitstag mit 8-10 Stunden pro Mitarbeiter.	<b>150,00 €</b>	<b>1.400,00 €</b>

- › Die Abrechnung erfolgt im 15-Minuten-Takt (außer bei Projekttagessätzen)
- › Die Abrechnung erfolgt bei Projekttagessätzen in halben oder vollständigen Projekttagen
- › Zuschläge Samstag: 50%
- › Zuschläge Sonn- und Feiertage: 100%



Ihre Ansprechpartner

## Sie haben Fragen zu unseren Produkten oder benötigen Support?

### Sales

☎ 06682 212003-2

✉ [sales@rhoencloud.de](mailto:sales@rhoencloud.de)

### Support

☎ 06682 212003-1

✉ [support@rhoencloud.de](mailto:support@rhoencloud.de)

### Buchhaltung

☎ 06682 212003-0

✉ [buchhaltung@rhoencloud.de](mailto:buchhaltung@rhoencloud.de)

### Qualitätsmanagement

☎ 06682 212003-0

✉ [qs@rhoencloud.de](mailto:qs@rhoencloud.de)

Weitere Infos finden Sie auf [www.rhoencloud.de](http://www.rhoencloud.de)

